

**Procedura: P.26**

**Zakres przedmiotowy:** rozwiązywanie problemów informatycznych

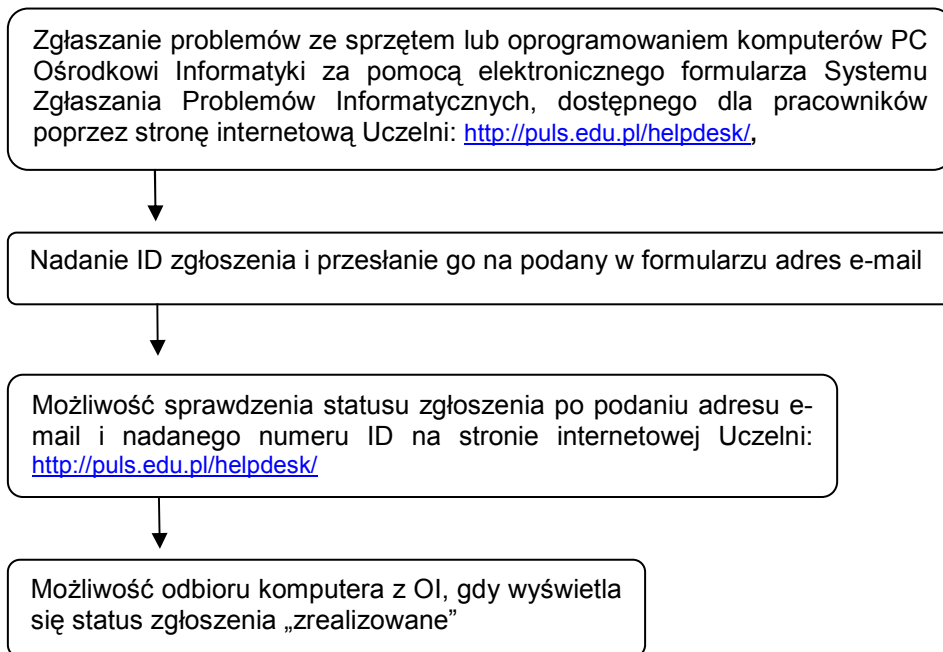
**Dokument w formie elektronicznej dostępny na:** Systemu Zgłaszania Problemów Informatycznych „SZPIInak” dostępny na stronie internetowej Uczelni: <http://puls.edu.pl/helpdesk/>

**Uczestnicy procesu:**

1. **pracownicy:** jednostka/komórka organizacyjna Uczelni, Ośrodek Informatyki (OI)

**Właściciel procesu:** Ośrodek Informatyki (OI)

**Graficzne przedstawienie przebiegu procedury:**



**Podstawa prawna:**

- Regulamin organizacyjny Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu, wprowadzony zarządzeniem nr 100/2008 Rektora Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu z dnia 7 lipca 2008 roku,