

Poznań, 27 czerwca 2019 r.

RZ-262-14/2019

Do wszystkich zainteresowanych Wykonawców

dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **wykonywanie usługi sprzątnięcia obiektów Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu – liczba części 14**

Na podstawie art. 38 ust. 2 oraz art. 38 ust. 4a ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz.1986 ze zm.) w związku z pytaniem złożonym na piśmie przez Wykonawcę do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi.

Pytanie nr 1

Dotyczy opisów produktów w Załącznikach A-M (każda część zamówienia):

1. Zamawiający podał opis papieru toaletowego – duże rolki, w związku z tym zapisem:
a) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego w kolorze białym
b) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o szerokości wstęgi 9,0- 9,5cm (są to standardowe wymiary papierów dostępnych na rynku)?
c) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o wadze rolki min 0,40kg (a nie gramaturze rolki) – jest to standardowa waga dla tego typu papieru. Jak wynika z informacji od producentów papieru nie ma papieru o gramaturze 0,45g/m² o białości minimum 65%. Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że jedynym dostępnym papierem o gramaturze min. 45 g/m² jest papier 3-warstwowy, o długości wstęgi 120m, szerokości 10cm i średnicy 20cm, co też nie spełnia wymagań Zamawiającego zawartych w SIWZ.

2. Zamawiający podał opis ręczników ZZ

a) Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza ręcznik papierowy dwuwarstwowy? Jak wynika z informacji od producentów ręczników ręczniki jednowarstwowe nie mają gramatury w zakresie 38-42g/m², a taka jest wskazana w SIWZ.

3. Zamawiający podał opis mydła w płynie

a) W związku z tym, że na rynku polskim nie ma mydła spełniającego w pełni w/w opis, prosimy o dopuszczenie do oceny mydło w płynie o pH 5,5-6,6 (pH naturalne dla skóry) z zawartością gliceryny, prowitaminy B5 oraz allantoiny, posiadające w swoim składzie Coco Glucoside, zawartość suchej substancji organicznej powyżej 12%, trwałość min. 1 rok?

W przypadku braku wyrażenia zgody, prosimy o wskazanie jakie mydło spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź:

- 1 a) – zamawiający dopuszcza papier również w kolorze białym
- b) – zamawiający określił w SIWZ w załącznikach od A do M pod nazwą „Stosowane środki”
- c) – zamawiający określił w SIWZ w załącznikach od A do M pod nazwą „Stosowane środki”
- 2 a) – zamawiający dopuszcza również ręcznik papierowy dwuwarstwowy
- 3 a) – zamawiający określił w SIWZ w załącznikach od A do M pod nazwą „Stosowane środki”

Pytanie nr 2

Zamawiający wymaga, aby środki czystości, środki higieniczne posiadały atesty PZH. Informujemy, iż z dniem 01.01.2003r. ustala prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów PZH, w związku z tym prosimy o zrezygnowanie z tego wymogu. Podstawą prawną jest ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o

systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1226), znosząca rozporządzenie Prezydenta Rzeczypospolitej z dnia 22.03.1928, które było podstawą prawną procedury rejestracji przedmiotów użytku w PZH.

Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że na dzień dzisiejszy dokumentami dopuszczającymi, w zależności od rodzaju środka, są:

- a) dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne- karty charakterystyki,
- b) dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi -deklaracje zgodności i certyfikat CE,
- c) dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi – pozwolenie obrót produktami biobójczymi
- d) dla kosmetyków - dokumenty CPNP (internetowy Portal Zgłaszania Produktów Kosmetycznych), z zastrzeżeniem, iż Wykonawca dołączy także dokument potwierdzający cechy fizyko-chemiczne, wymagane przez Zamawiającego a wymienione w opisie przedmiotu zamówienia, o ile nie będzie wynikało to z treści CPNP,

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza wymienione dokumenty w miejsca atestów PZH?

Poza tym środki higieniczne, zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie muszą posiadać dodatkowych atestów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby środki czystości i środki higieniczne stosowane przez wykonawcę posiadały dokumenty dopuszczające wyroby do obrotu i użytkowania certyfikaty CE, deklaracje zgodności, karty charakterystyki, potwierdzenie wpisu do portalu CPN, wpis do rejestru wyrobów.

Pytanie nr 3

Prosimy o informację (w podziale na części) jakie dozowniki na preparat do dezynfekcji rąk posiada Zamawiający? W przypadku wkładów jednorazowych prosimy o wskazanie producenta dozowników.

Odpowiedź:

Zakupu preparatu do dezynfekcji rąk dokonuje zamawiający. W zależności od potrzeb zamawiający przekazuje preparat wykonawcy, w celu uzupełnienia brakujących jego ilości w posiadanych przez zamawiającego dozownikach.

Pytanie nr 4

Prosimy o informację (w podziale na części) jakich odświeżaczy powietrza (w sprayu, elektrycznych, w żelu) oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza odświeżaczy powietrza w sprayu lub w żelu.

Pytanie nr 5

Prosimy o informację czy do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie doczyszczania i polimeryzacji posadzek? Jeżeli tak, z jaką częstotliwością mają być wykonywane te czynności?

Odpowiedź:

zamawiający określił w SIWZ w załącznikach od A do M pod nazwą „Hole, korytarze i ciągi komunikacyjne”

Pytanie nr 6

Prosimy o informację czy do obowiązków Wykonawcy należy pranie wykładzin dywanowych? Jeżeli tak, z jaką częstotliwością ma być wykonywana ta czynność?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że do obowiązków Wykonawcy nie należy pranie wykładzin dywanowych.

Pytanie nr 7

W związku z tym, że termin realizacji usługi przypada również na rok 2020, prosimy o wprowadzenie do warunków zamówienia oraz umowy postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

- stawki podatku od towarów i usług;
- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania zamówienia przez wykonawcę
- *zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych*

Pragniemy zwrócić uwagę, że przy realizacji usług będących przedmiotem zamówienia koszty osobowe stanowią dominującą pozycję w cenie usługi.

Proponowana wyżej zmiana jest nie tylko korzystna dla Zamawiającego, ale pozwala mu także na racjonalne i kontrolowane wydatkowanie środków Publicznych, a tym samym wpisuje się w podstawowe cele związane z dyscypliną finansów Publicznych. Ponieważ zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej ustalane są przez podmiot trzeci w stosunku tak dla Zamawiającego jak i wykonawców, oczywistym jest, iż mają charakter niezależny od woli stron. Brak uwzględnienia proponowanej zmiany w treści projektu umowy łączyć się będzie dla Zamawiającego z dwoma negatywnymi skutkami.

Po pierwsze wykonawcy mogą oferować wykonanie usługi drożej, niż to wynika w faktycznych kosztach jej świadczenia w momencie składania oferty, po to aby uwzględnić ewentualne zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej w kolejnych latach trwania umowy. Efektem takiej postawy – racjonalnego jednak przedsiębiorcy – jest to, iż Zamawiający od początku umowy niejako „nadpłaca” za ewentualne przyszłe koszty, nie mając pewności, że wydatkuje posiadane środki w sposób racjonalny i gospodarczo uzasadniony. Brak uwzględnienia w projekcie możliwości waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy powoduje, że kalkulując cenę oferty dla umowy długoterminowej, racjonalny wykonawca uwzględnić musi ewentualne ryzyko wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, tak aby zabezpieczyć swój interes. W rzeczywistości więc to Zamawiający zapłaci za ryzyko wkalkulowane przez wykonawcę do ceny oferty, które w pierwszym roku świadczenia usługi powoduje znaczny jej wzrost a tym samym zbędne wydatki zamawiającego. Tym samym stanowić ono może zysk wykonawcy i nieuzasadniony koszt Zamawiającego, a co za tym idzie, możliwość postawienia Zamawiającemu zarzutu nierzetelnego wydatkowania środków.

Po drugie – w przypadku gdy wykonawcy nie uwzględnią w proponowanej ofercie skutków zwiększenia minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej Zamawiający otrzymuje w pierwszym okresie realną ofertę, która jednak po kilku miesiącach przestaje być powiązana z realnymi kosztami ponoszonymi przez wykonawcę. Siłą rzeczy, wykonawca nie będzie w stanie w sposób prawidłowy wykonywać przyjętych na siebie zobowiązań.

Mając na uwadze powyższe, zasadna i konieczna jest modyfikacja zapisów umowy i warunków zamówienia.

Odpowiedź:

Na powyższe pytanie zamawiający udzielił odpowiedzi w piśmie z dnia 11.06.2019 r. (odpowiedź na pytanie nr 5) skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający przewiduje zatrudnienie do serwisu dziennego pracowników w dwumiesięcznym okresie letnim na budynkach dla części 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 i 11.

Odpowiedź:

Zamawiający w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dla każdej części nr 1-14 (załączniki A-M do SIWZ) podał precyzyjnie wymogi dysponowania osobami skierowanymi do realizacji zamówienia przez cały okres realizacji umowy.

Pytanie nr 9

W odniesieniu do zapisu w § 7 ust. 9 we wzorze umowy proszę o potwierdzenie, iż Wykonawca będzie odpowiadać tylko za odpady powstałe w trakcie świadczenia usługi sprzątnia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10

W odniesieniu do § 11 ust. 6 we wzorze umowy, proszę o określenie maksymalnej powierzchni mogącej ulec zmniejszeniu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy w podziale na poszczególne zadania częściowe objęte niniejszym zamówieniem.

Odpowiedź:

Zamawiający nie może określić maksymalnej powierzchni mogącej ulec zmniejszeniu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy w podziale na poszczególne zadania częściowe objęte niniejszym zamówieniem, ponieważ nie posiada takiej wiedzy.

Pytanie nr 11

W odniesieniu do § 11 ust. 6 oraz § 18 ust. 1 we wzorze umowy, proszę o podanie informacji na temat planowanych remontów przewidzianych w trakcie obowiązywania niniejszej umowy w podziale na poszczególne zadania częściowe objęte niniejszym zamówieniem.

Odpowiedź:

Na powyższe pytanie zamawiający udzielił odpowiedzi w piśmie z dnia 11.06.2019 r. (odpowiedź na pytanie nr 9) skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Pytanie nr 12

W odniesieniu do zapisu w § 2 ust. 2 we wzorze umowy, proszę o zmniejszenie okresu wypowiedzenia umowy do 2 miesięcy. Prośba jest podyktowana krótkim okresem realizacji niniejszego zamówienia, tj. 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 13

W odniesieniu do zapisu w § 3 ust. 4 we wzorze umowy, proszę o informację czy uchybienia uznane za niebyłe nie będą stanowić podstawy do naliczania kary umownej, o której mowa § 14 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że uchybienia uznane za niebyłe nie będą stanowić podstawy do naliczania kary umownej, o której mowa § 14 ust. 1.

Pytanie nr 14

W odniesieniu do zapisu w art. 36ba ust. 1 ustawy Pzp, prosimy o informację czy Zamawiający dopuści podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy Wykonawca na etapie składania ofert nie wskazał, iż będzie zlecał usługi podwykonawcom.

Odpowiedź:

W uzasadnionych przypadkach za zgodą zamawiającego będzie dopuszczone podwykonawstwo na etapie realizacji umowy.

Pytanie nr 15

Proszę o potwierdzenie, iż wykonawca zobowiązany jest do podania w ofercie nazw podwykonawców tylko w przypadku, jeśli są one znane wykonawcy w momencie składania oferty.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 16

W odniesieniu do zapisu w § 4 ust. 8 we wzorze umowy, proszę o informację czy Zamawiający udostępniane pomieszczenia dla pracowników Wykonawcy będą odpowiednio wyposażone i spełniają wszelkie wymogi BHP. Czy na wyposażeniu znajdują się szafki BHP?

Odpowiedź:

Na powyższe pytanie zamawiający udzielił odpowiedzi w piśmie z dnia 11.06.2019 r. (odpowiedź na pytanie nr 10) skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Pytanie nr 17

Jeżeli Zamawiający w pytaniu nr 9 odpowiedział twierdząco, proszę o uwzględnienie w projekcie umowy zapisu o następującej treści:

„Zamawiający odpowiada za zapewnienie pracownikom Wykonawcy pomieszczeń i warunków pracy spełniających wymagane prawem normy BHP”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie o uwzględnił w projekcie umowy zapisu o powyższej treści.

Pytanie nr 18

W odniesieniu do zapisu w § 3 ust. 5 lit. b) we wzorze umowy, proszę o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość wytypowania koordynatora spośród pracowników sprzątających.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 19

W odniesieniu do zapisu w § 4 ust. 2 we wzorze umowy dot. wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, proszę o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia na podstawie umowy cywilnoprawnej osoby wykonującej usługi sprzątania w ramach zastępstwa (w przypadku choroby, urlopu, itp.).

Odpowiedź:

Na powyższe pytanie zamawiający udzielił odpowiedzi w piśmie z dnia 11.06.2019 r. (odpowiedź na pytanie nr 3) skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Pytanie nr 20

W odniesieniu do zapisu w § 14 we wzorze umowy, proszę o zmniejszenie wysokości kar umownych. Wykonawca rozumie, iż praktyką jest zastrzeżenie przez Zamawiających w kontraktach kar umownych. Jeżeli kary umowne zostały zastrzeżone, a Zamawiający wydatkuje środki publiczne, jest uprawniony do naliczenia kar umownych oraz domagania się ich zapłaty. W przeciwnym razie Zamawiający naraża się na zarzut naruszenia dyscypliny finansów publicznych. Natomiast określając wysokość kar umownych, Zamawiający powinien kierować się zdrowym rozsądkiem. Zbyt restrykcyjne kary umowne w połączeniu z wynikającą z ustawy o finansach publicznych koniecznością ich dochodzenia przez

Zamawiającego może prowadzić nie tylko do negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy, ale być powodem niemożności zrealizowania zamówienia.

Odpowiedź:

Na powyższe pytanie zamawiający udzielił odpowiedzi w piśmie z dnia 11.06.2019 r. (odpowiedź na pytanie nr 2) skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Pytanie nr 21

Proszę o informację na temat średniomiesięcznej ilości osób przebywających w obiektach Zamawiającego w podziale na okres dydaktyczny i okres letni - dot. każdego zadania częściowego oddzielnie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie podać średniomiesięcznej ilości osób przebywających w obiektach Zamawiającego w podziale na okres dydaktyczny i okres letni - dot. każdego zadania częściowego oddzielnie, ponieważ nie prowadzi takiego rejestru.

Pytanie nr 22

W odniesieniu do § 7 ust. 3 we wzorze umowy Zamawiający wymaga, aby środki czystości stosowane przez Wykonawcę posiadały atest Państwowego Zakładu Higieny (PZH). Pragniemy zaznaczyć, iż z dniem 01.01.2003r. ustała prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów PZH, w związku z tym prosimy o zrezygnowanie z wymogu posiadania przez środki atestów PZH. Podstawą prawną jest ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (tekst jednolity - Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 24 sierpnia 2004 r. Dz. U. nr 204, poz. 2087), znosząca rozporządzenie Prezydenta Rzeczypospolitej z dnia 22.03.1928, które było podstawą prawną procedury rejestracji przedmiotów użytku w PZH. Pragniemy również nadmienić, że obecnie na rynku nie ma środków, które posiadałyby atesty PZH.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dokumentami dopuszczającymi są odpowiednio:

- dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne - karta charakterystyki,
- dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi deklaracja zgodności, certyfikat CE lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych
- dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi - pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych
- dla kosmetyków – Potwierdzenie wpisu do portalu CPN.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie w/w dokumentów w miejsca atestów PZH.

Odpowiedź:

Odpowiedzi na pytanie zamawiający udzielił odpowiadając na pytanie nr 2.

Pytanie nr 23

W odniesieniu do zapisu w § 5 ust. 1 pkt 2) we wzorze umowy, proszę o doprecyzowanie w jakich uzasadnionych obiektywnych okolicznościach możliwa jest zmiana przez Wykonawcę pracownika świadczącego usługę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje uzasadnionych obiektywnych okoliczności umożliwiających zmianę przez wykonawcę pracownika świadczącego usługę. Klasyfikacja okoliczności pozostaje w gestii wykonawcy, jednak dotyczyć powinny one okoliczności uniemożliwiającej prawidłowe wykonanie usługi.

Pytanie nr 24

W odniesieniu do zawartego w SIWZ warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej oraz wymogu złożenia przez Wykonawcę oddzielnego wykazu usług w przypadku składania ofert na kilka zadań częściowych, proszę o dopuszczenie możliwości posłużenia się przez Wykonawcę tą samą usługą/referencją w przypadku składania oferty na kilka zadań częściowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w pkt 9 (odpowiedź na pytanie nr 1)) w piśmie z dnia 6.06.2019 r. skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Pytanie nr 25

Szanowni Państwo, w treści SIWZ (rozdział 3. pkt. 24) Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Jednocześnie Zamawiający nie ogranicza składania TYLKO I WYŁĄCZNIE do 3 części. Prosimy o jasną informację czy jako jeden podmiot ofertę można złożyć TYLKO I WYŁĄCZNIE maksymalnie na 3 części czy też można ją złożyć na więcej części - na przykład na wszystkie 14.

Odpowiedź:

Na powyższe pytanie zamawiający udzielił odpowiedzi w piśmie z dnia 12.06.2019 r. (odpowiedź na pytanie nr 1) skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Pytanie nr 26

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie wyjaśnień w zakresie konieczności wprowadzenia w postępowaniu ograniczenia dla Wykonawców do złożenia oferty na nie więcej niż trzy części zamówienia? W odpowiedzi prosimy o uwzględnienie kwestii zasady uczciwej konkurencji oraz zasady gospodarowania środkami publicznymi w ujęciu korzyści finansowych jakie podział zamówienia na części oraz ograniczenia o których powyżej mogą przynieść Zamawiającemu? Z uwagi na brak dostrzegania przez Wykonawcę takowych wnosimy o zmianę zasad postępowania i zniesienie ograniczenia do składania ofert na nie więcej niż trzy części zamówienia. Oczywiście pozostaje, iż wyłonienie jednego Wykonawcy zdolnego do wykonania wszystkich części lub ich większości będzie korzystne finansowo dla Zamawiającego oraz korzystne organizacyjnie dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Na powyższe pytanie zamawiający udzielił odpowiedzi w piśmie z dnia 12.06.2019 r. (odpowiedź na pytanie nr 1) skierowanym do wszystkich zainteresowanych wykonawców, zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na platformie <http://upp.ezamawiajacy.pl>.

Odpowiedzi należy uwzględnić w składanych ofertach. Powyższe informacje otrzymują wszyscy Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ. Powyższa informacja została zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: www.up.poznan.pl oraz na Platformie <https://upp.ezamawiajacy.pl>. Pozostała treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostaje bez zmian.

PROREKTOR ds. KADR i ROZWOJU UCZELNI


prof. dr hab. Roman Gornowicz