



Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu
Dział Zamówień Publicznych
Sekcja ds. Aparatury Naukowo – Badawczej i Dydaktycznej
ul. Wojska Polskiego 38/42, 60-627 Poznań
tel. +48 61 848 7556;
e-mail: aparatura@up.poznan.pl

Poznań, 09.02.2023 r.

Znak sprawy: 297/AZA/262/2023

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Wznowienie licencji na pakiet bezpieczeństwa ESET Protect Entry ON PREM, prowadzonego w drodze procedury otwartej, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), a także w oparciu o przepisy Regulaminu wydatkowania środków publicznych na Uniwersytecie Przyrodniczym w Poznaniu (Zarządzenie nr 39/2022 Rektora UPP z dnia 17 marca 2022 r.)

W związku z pytaniami złożonymi przez Wykonawcę, Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dotyczy załącznika nr 4 Projektowane postanowienia umowy

§ 2 Termin realizacji zamówienia

2. Termin świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy ustala się na okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego

Prosimy o zmianę na: *Termin świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy ustala się na okres zgodny z okresem trwania licencji.*

Wyjaśnienie: Licencja będzie ważna od daty wygasania przez 2 lata. Jeśli protokół odbioru będzie podpisywany później to gwarancja nie może wybiegać poza czas trwania licencji. Jeśli protokół zostanie podpisany wcześniej to okres gwarancji wynikającej z daty protokołu będzie krótszy niż faktycznie wam przysługuje z zakupionej licencji.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowany zapis.

Pytanie nr 2

Dotyczy załącznika nr 4 Projektowane postanowienia umowy

§ 4 Wsparcie techniczne

- 3. Wykonawca przystąpi do usuwania zgłoszonych błędów nie później niż w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia o błędzie w oprogramowaniu.*
- 4. Awaria zostanie usunięta nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.*
- 5. Termin usunięcia usterki w oprogramowaniu ustala się na maksymalnie 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o ustercie w oprogramowaniu.*

Wyjaśnienie: Kwestie, które Państwo wymieniacie w tych zapisach odnoszą się do producenta oprogramowania. My jedynie dostarczamy licencję, więc nie możemy odpowiadać za czas rozwiązywania problemów z oprogramowaniem przez Producenta tego oprogramowania. Jeśli



Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu
Dział Zamówień Publicznych
Sekcja ds. Aparatury Naukowo – Badawczej i Dydaktycznej
ul. Wojska Polskiego 38/42, 60-627 Poznań
tel. +48 61 848 7556;
e-mail: aparatura@up.poznan.pl

problem wynika ze złej konfiguracji, oczywiście nie ma problemu nasi inżynierowie szybko zareagują i rozwiążą problem. Jeśli problem, związany z usterką oprogramowania to taką kwestię może rozwiązać tylko producent. Nie wiemy, czy przez 2 lata taka sytuacja się wydarzy czy nie. Czy jej naprawa zajmie godzinę czy 7 dni. Dlatego my nie możemy zaakceptować zapisów gdzie mamy odpowiadać za kwestie niezależne od nas samych. Zwłaszcza, że za opóźnienia przewidziane są kary ujęte w par. 6. Dlatego wnioskujemy o usunięcie tych zapisów z umowy.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ww. zapisów.

Ponadto Zamawiający informuje, że w związku z udzielonymi odpowiedziami:

- a) Anuluje dokument „Ogłoszenie o zamówieniu” i zastępuje go dokumentem **„Zmienione ogłoszenie o zamówieniu”**,
- b) Anuluje dokument „ Załącznik nr 1 Formularz ofertowy” i zastępuje go dokumentem **„Zmieniony załącznik nr 1 Formularz ofertowy”**,
- c) Anuluje dokument „Załącznik nr 4 Projektowane postanowienia umowy” i zastępuje go dokumentem **„Zmieniony załącznik nr 4 Projektowane postanowienia umowy”**

Zamawiający informuje również, że pismem z dnia 07.02 zmienił wyznaczony termin składania ofert. Ofertę uwzględniającą powyższe odpowiedzi oraz treść zmienionych dokumentów należy złożyć **w terminie do dnia 14.02.2023 r. do godziny 10:00**. Sposób złożenia ofert pozostaje bez zmian.

Dział Zamówień Publicznych
Sekcja ds. Aparatury Naukowo-Badawczej
i Dydaktycznej

Agnieszka Polak