



DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Poznań, dnia 29 października 2021 roku

**AZ-262-97/2021**

Do wszystkich zainteresowanych Wykonawców,

Dotyczy postępowania prowadzonego w drodze procedury otwartej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 w związku z art. 30 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego i Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Uniwersytecie Przyrodniczym w Poznaniu (Zarządzenie nr 215/2020 Rektora UPP z dnia 20 października 2020 r.) w przedmiocie:

**DOSTAWA SERWERA**

W związku z pytaniami złożonymi pisemnie, Zamawiający udziela odpowiedzi:

**Pytanie nr 1:**

§1.2. Dostawa obejmuje transport przedmiotu Umowy do jednostki organizacyjnej Zamawiającego wymienionej w § 2 ust. 9 Umowy oraz jego ubezpieczenie, wniesienie, instalację i uruchomienie. - Prosimy o wyszczególnienie prac związanych z instalacją sprzętu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga wykonania wszelkich niezbędnych prac instalacyjnych koniecznych do poprawnego zainstalowania i uruchomienia urządzenia tj. montaż w szafie rack oraz konfiguracja i przetestowanie interfejsu umożliwiającego zdalne zarządzanie serwerem.

**Pytanie nr 2:**

§4.a) *dokumentów gwarancyjnych* - Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „Dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji,, Producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usług serwisowych w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. W takim przypadku, od Wykonawcy nie wymaga się przedstawienia przy dostawie dokumentów gwarancyjnych w formie papierowej, lecz przedstawienia wskazanego indywidualnego numeru seryjnego produktu.

**Zamawiający zmienia zapis w §4 lit. a) załącznika nr 6:**

**Było:** a) dokumentów gwarancyjnych,

**Jest:** a) dokumentów gwarancyjnych w formie papierowej lub dokumentu ze wskazanym indywidualnym numerem seryjnym produktu, na podstawie którego będzie świadczona usługa serwisowa



## DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

### **Pytanie nr 3:**

§4.b) pełnej instrukcji obsługi w języku polskim niezbędnej do prawidłowego korzystania z przedmiotu Umowy - j.w. Chcielibyśmy poinformować, iż wraz z dostawą sprzętu nie jest dostarczana instrukcja obsługi w języku polskim w formie fizycznej (papierowej.) W kartonie ze sprzętem znajduje się jedynie broszura pierwszego uruchomienia serwera. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie [www.dell.com](http://www.dell.com) (w języku angielskim). Prosimy zatem o modyfikację zapisu oraz dopuszczenie dokumentacji w języku angielskim.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza przedłożenie przez Wykonawcę instrukcji obsługi urządzenia w języku angielskim, dostępną online. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest przy dostawie przekazać Zamawiającemu adres strony internetowej, na której znajduje się do pobrania dokument danej instrukcji.

### **Zamawiający zmienia zapis w §4 lit. b) załącznika nr 6:**

**Było:** a) pełnej instrukcji obsługi w języku polskim niezbędnej do prawidłowego korzystania z przedmiotu Umowy

**Jest:** a) pełnej instrukcji obsługi w języku polskim lub angielskim niezbędnej do prawidłowego korzystania z przedmiotu Umowy, w wersji papierowej, w postaci CD bądź poprzez wskazanie w protokole zdawczo-odbiorczym dokładnego adresu strony producenta, z której można pobrać wersję elektroniczną instrukcji obsługi.

### **Pytanie nr 4:**

§7.6. W przypadku dostarczenia przedmiotu Umowy z jakimikolwiek wadami, w tym wadami fabrycznymi lub wadami, które ujawnią się w ciągu 7 dni od momentu podpisania przez strony (bez zastrzeżeń) protokołu zdawczo-odbiorczego przez Użytkownika, Wykonawca dokonuje jego bezzwłocznej i bezpłatnej wymiany na nowy, poprawnie funkcjonujący w terminie 21 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia wady przez Zamawiającego - Prosimy o modyfikację zapisu. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego, jest jednoznaczne, iż Zamawiający odebrał sprzęt bez zastrzeżeń. W przedmiocie umowy zawarte jest również uruchomienie sprzętu, dlatego też, prosimy o usunięcie z zapisu wzmianki: „...które ujawnią się w ciągu 7 dni od momentu podpisania przez strony (bez zastrzeżeń) protokołu zdawczo-odbiorczego..”. Prosimy również o zmianę terminu „bezpłatnej wymiany” na „bezpłatnej naprawy”.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian do wzoru umowy. Sytuacja opisana w § 7 ust. 6 Umowy tyczy się przypadku, w którym pomimo odebrania sprzętu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, w ciągu następujących 7 dni ujawnią się wady urządzenia. Zapis ten zabezpieczenia Zamawiającego w sytuacji, gdy wada ujawni się tak szybko, iż można przyjmować, że występowała już od momentu instalacji i uruchomienia urządzenia. W przypadku na tyle szybkiego wystąpienia wady, Zamawiający wymaga od Wykonawcy bezpłatnej wymiany urządzenia na nowe, a nie naprawy.



## DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

### **Pytanie nr 5:**

§7.9.c) maksymalny czas usunięcia awarii w terminie do 7 dni kalendarzowych od udokumentowanej daty zgłoszenia awarii - Prosimy o wydłużenie terminu z 7 dni do 21 dni.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie maksymalnego czasu na usunięcie awarii do 21 dni od udokumentowanej daty zgłoszenia awarii.

### **Zamawiający zmienia zapis w §7 ust. 9 lit. c) załącznika nr 6:**

**Było:** c) maksymalny czas usunięcia awarii w terminie do 7 dni kalendarzowych od udokumentowanej daty zgłoszenia awarii.

**Jest:** c) maksymalny czas usunięcia awarii w terminie do 21 dni kalendarzowych od udokumentowanej daty zgłoszenia awarii.

### **Pytanie nr 6:**

§7.12. W przypadku, gdy naprawy gwarancyjne (maksymalnie trzy) z wpisem do karty gwarancyjnej bądź wzmianką na protokole lub innym dokumencie podpisanym przez użytkownika i Wykonawcę, nie przyniosą oczekiwanego rezultatu, użytkownik ma prawo żądać wymiany na nowe urządzenie będące przedmiotem dostawy z terminem realizacji do 28 dni. Po trzech naprawach serwisowych z wpisem do karty gwarancyjnej, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany sprzętu na nowy. - Prosimy o modyfikację zapisu na:

W przypadku, gdy naprawy gwarancyjne (maksymalnie trzy) z ~~wpisem do karty gwarancyjnej bądź ze~~ wzmianką na protokole lub innym dokumencie podpisanym przez użytkownika i Wykonawcę, nie przyniosą oczekiwanego rezultatu, użytkownik ma prawo żądać wymiany na ~~nowe urządzenie~~ nowy podzespół/ element ~~będące przedmiotem dostawy z~~ terminem realizacji do 28 dni. Po trzech naprawach serwisowych z ~~wpisem do karty gwarancyjnej~~, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany podzespołu/elementu na nowy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż w sytuacji w której Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, zamiast papierowej wersji dokumentów gwarancyjnych, tzw. Service Tag, w przypadku opisanym powyżej (naprawy gwarancyjne –max.3- nie przyniosą oczekiwanego rezultatu), wystarczające jest odnotowanie przedmiotowych napraw gwarancyjnych w protokole lub innym dokumencie podpisanym przez użytkownika i Wykonawcę (bez wpisu do karty gwarancyjnej). Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy w pozostałym, zaproponowanym przez Wykonawcę zakresie. Zamawiający wymaga bowiem, aby w przypadku opisanym powyżej (naprawy gwarancyjne –max.3- nie przyniosą oczekiwanego rezultatu), Wykonawca dokonał wymiany wadliwego urządzenia na nowe urządzenie (w całości).

### **Zamawiający zmienia zapis w §7 pkt 12) załącznika nr 6:**

**Było:** 12) W przypadku, gdy naprawy gwarancyjne (maksymalnie trzy) z wpisem do karty gwarancyjnej bądź wzmianką na protokole lub innym dokumencie podpisanym przez użytkownika i Wykonawcę, nie przyniosą oczekiwanego rezultatu, użytkownik ma prawo żądać wymiany na nowe urządzenie będące przedmiotem dostawy z terminem realizacji



## DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

do 28 dni. Po trzech naprawach serwisowych z wpisem do karty gwarancyjnej, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany sprzętu na nowy.

**Jest:** 12) W przypadku, gdy naprawy gwarancyjne (maksymalnie trzy) z wpisem do karty gwarancyjnej bądź do protokołu zdawczo-odbiorczego, lub innego dokumentu podpisanego przez użytkownika i Wykonawcę, nie przyniosą oczekiwanego rezultatu, użytkownik ma prawo żądać wymiany na nowe urządzenie będące przedmiotem dostawy z terminem realizacji do 28 dni. Po trzech naprawach serwisowych z wpisem do karty gwarancyjnej, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany sprzętu na nowy.

### **Pytanie nr 7:**

§7.16. Treść dostarczonych kart gwarancyjnych nie może być sprzeczna z treścią oferty Wykonawcy i postanowieniami Umowy. - Prosimy o usunięcie zapisu. Zgodnie z wyjaśnieniami j.w. karty gwarancyjne nie są dostarczane w formie fizycznej (papierowej) wraz ze sprzętem.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę przy dostawie indywidualnego numeru seryjnego produktu, tzw. Service Tag, zamiast dokumentacji gwarancyjnej w wersji papierowej (zgodnie z wyjaśnieniami pkt 2 powyżej), sprzeczne z treścią oferty Wykonawcy i postanowieniami Umowy nie mogą być warunki usług serwisowych udzielanych na podstawie tzw. Service Tag.

### **Zamawiający zmienia zapis w §7 pkt 16) załącznika nr 6**

**Było:** 16) Treść dostarczonych kart gwarancyjnych nie może być sprzeczna z treścią oferty Wykonawcy i postanowieniami Umowy.

**Jest:** 16) Treść dostarczonych kart gwarancyjnych oraz warunki usługi serwisowej zapewnianej na podstawie indywidualnego numeru seryjnego produktu, nie mogą być sprzeczne z treścią oferty Wykonawcy i postanowieniami Umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zastępuje załącznik nr 6 – projektowane postanowienia umowy **zmienionym załącznikiem nr 6 – projektowane postanowienia umowy**, który publikuje na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Pozostałe zapisy OWZ wraz załącznikami pozostają bez zmian.

Sekretarz Zespołu Roboczego  
mgr Agnieszka Bartkowiak