****

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NR 5**  |

Pieczęć Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu ……-miesięcznej nieodpłatnej gwarancji na oprogramowanie do monitorowania i nadzorowania sieci, której bieg rozpocznie się od daty podpisania Protokołu Odbioru.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca świadczyć będzie nieodpłatny pełny zakres usług związany z prawidłowym działaniem oprogramowania do monitoringu i nadzorowania sieci.
3. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia Serwisu Gwarancyjnego, polegającego na usuwaniu wszelkich błędów w oprogramowaniu oraz do aktualizacji oprogramowania o jego nowe wersje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
5. Gwarancja, o której mowa w pkt 1, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.

 dnia

pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy